（別紙１）

社会福祉法人富士見会苦情解決組織体制

令和７年１０月１日より

１　苦情受付担当者⇒☎　027－288－8221　ＦＡＸ　027－288－8280

・施設全体⇒総務課長
・特養サンホームふじみ⇒専任ケアマネ、生活相談員、介護長兼医務長、主任、主任心得、
・栄養課⇒課長、主任
・ふじみ第１デイサービスセンター⇒生活相談員、主任
・ふじみ第２デイサービスセンター⇒生活相談員、主任
・ふじみ居宅介護支援センター⇒管理者、主任
・前橋市地域包括支援センター北部⇒管理者、主任
・地域密着型特養ふじみのさと⇒生活相談員（ケアマネ)、主任

２　苦情解決委員会⇒上半期・下半期の年２回開催

担　当	所　属	役職名	役　割	対　応	備　考
実務担当者	施設全体 特養サンホームふじみ 栄養課 ふじみ第１デイサービスセンター ふじみ第２デイサービスセンター ふじみ居宅介護支援センター 前橋市地域包括支援センター北部 地域密着型特養ふじみのさと	総務課長 生活相談員 課長 生活相談員 生活相談員 管理者 管理者 生活相談員	具体的な対応策及び改善策を検討、実施する。	即　時	
実務責任者		施設長	同　上	即　時	
総括責任者		理事長	苦情処理方針の決定	即　日	

３　苦情解決第三者委員

氏　名	役職名
金子　さよ子	社会福祉法人富士見会　評議員
関口　　宏	社会福祉法人富士見会　監事