# 令和7年度社会福祉法人富士見会苦情報告書

1　苦情の数及び内容　　（単位：件）

| 所属 | 対象者 | 職員の接遇 | サービスの質や量 | 利用料 | 説明・情報提供 | 被害・損害 | 権利侵害 | その他 | 小計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 総務課 | 利用者本人 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 家　　族 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | そ　の　他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 小　　計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| サンホーム | 利用者本人 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 家　　族 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | そ　の　他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 小　　計 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 栄養課 | 利用者本人 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 家　　族 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | そ　の　他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 小　　計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 第1デイ | 利用者本人 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 家　　族 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | そ　の　他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 小　　計 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 第2デイ | 利用者本人 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 家　　族 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | そ　の　他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 小　　計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 居宅 | 利用者本人 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 家　　族 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | そ　の　他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 小　　計 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 包括 | 利用者本人 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 家　　族 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | そ　の　他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 小　　計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ふじみのさと | 利用者本人 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 家　　族 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | そ　の　他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 小　　計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合　　計 | | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 |

2　顛末　　法人全体（単位：件）

| | | |
|---|---|---|
| ① | 円満に解決（説明・協議により申立者が納得、現状は変わらず） | 0 |
| ② | 円満に解決（施設側が何らかの改善をして、申立者が納得） | 1 |
| ③ | 県社協（運営適正化委員会）の斡旋により和解 | 0 |
| ④ | 訴訟に発展 | 0 |
| ⑤ | 未解決につき調整中 | 0 |
| ⑥ | その他 | 3 |
| 合　　計 | | 4 |